

A certificação internacional HERITY

HERITY, acrónimo resultante da união das palavras ingleses *Heritage* (Património) e *Quality* (Qualidade), é a Organização mundial para a Certificação de Qualidade da Gestão do Património Cultural. O presidente do HERITY é o Cardeal Francesco Marchisano, sendo coordenador da Comissão Organizadora de HERITY Portugal o Dr. Jorge Rodrigues. HERITY está presente também em outros países como a Itália, a Espanha, o Brasil, a Suécia, o Reino Unido, a Lituânia, a República Checa, a França, a Turquia, os Emirados Árabes, estando a difundir-se rapidamente.

Partindo de critérios cientificamente aceites mas apresentados de forma facilmente compreensível, HERITY:

- 1) fornece ao público uma informação que permite decidir visitar ou não um bem cultural;
- 2) encoraja os proprietários e os gestores dos bens a valorizar e conservar melhor o património de que são responsáveis.

Na entrada de cada museu, monumento, sítio ao ar livre, biblioteca, arquivo, de propriedade pública ou privada, aberto ao público, o símbolo HERITY, similar à um alvo, indica claramente, e preliminarmente, ao visitante, o nível atingido de 1 a 5, para o ano corrente, relativamente aos 4 critérios seguintes:

- a) percepção do bem cultural (RELEVÂNCIA);
- b) estado de manutenção e restauro (CONSERVAÇÃO);
- c) informação transmitida ao visitante (COMUNICAÇÃO);
- d) qualidade de acolhimento (SERVIÇOS).



O alvo no Panteão de Roma

HERITY atribui o reconhecimento por um período de três anos, a todos os lugares abertos ao público que solicitem a avaliação, e faculta um sistema de controlo e revalidação subsequente, verificando os níveis atingidos em cada critério, e assim actualizando o juízo.

HERITY é um sistema para o público, com o público e que necessita do público. De facto os resultados são obtidos também graças à opinião do visitante, para além do juízo dos responsáveis dos lugares e dos avaliadores externos.

• QUAIS SÃO AS VANTAGENS

Inovação simplicidade, actualização, excelência, lógica de recompensa, independência do juízo:

- 1) o alvo HERITY ultrapassa as precedentes classificações baseadas num único critério e, sendo visual, é facilmente reconhecível a nível internacional;
- 2) a classificação HERITY é revista periodicamente e não "fixa" e imutável como nos sistemas adoptados até agora;
- 3) o reconhecimento HERITY encoraja a melhoria continua nos critérios b), c), d) a cima referidos;
- 4) a obtenção da certificação HERITY suscita competitividade num sector até hoje "indistinto";
- 5) o sistema de avaliação permite uma informação independente sobre o modelo de análogas normas internacionais de outros sectores.

Para mais informações: **HERITY International Headquarters c/o DRI - Ente Interregionale**
V. E. Filiberto 17 - 00185 - Roma - herity@dri.it - tel./fax +39.06.70497920